

Hilfe bei technischen Problemen mit Zoom

Für Mobiltelefone oder Tablets

1. Ich kann dem Onlinevortrag nicht betreten

- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Mobiltelefons, schalten Sie den **Flugmodus** an, warten kurz (ca. 10 Sek) und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch nach ca. 1 Minute wiederherstellen.
- Wechseln Sie zwischen mobilen Daten und WLAN hin- und her
- Überprüfen Sie Ihren Router (Gerät, das Internet bzw. WLAN gibt) – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.

2. Ich bin aus dem Onlinevortrag geflogen und komme nicht mehr rein:

- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Mobiltelefons, schalten Sie den **Flugmodus** an, warten kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.
- Wechseln Sie zwischen mobilen Daten und WLAN hin- und her
- Überprüfen Sie Ihren Router (Gerät, das Internet bzw. WLAN gibt) – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.
- Schalten Sie Ihr Mobiltelefon aus und neu an

3. Ich habe keinen Ton:

- Stellen Sie sicher, dass der Ton auf Ihrem Mobiltelefon eingeschaltet ist.
- Überprüfen Sie, ob Sie Ton auf einer andere Webseite, wie zB YouTube haben
- Überprüfen Sie Ihre **Audioeinstellungen** – tippen Sie auf „**an Audio teilnehmen**“ und wählen Sie „**WLAN oder mobilen Daten**“ oder wählen Sie sich ein. Die nötigen Informationen zum Einwählen dazu finden Sie im Email mit dem Zoom Zugangslink:

