

## Hilfe bei technischen Problemen mit Zoom Für einen Desktop (Stand) PC oder Laptop

### Inhalt

1.	SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG ZOOM MEETING BEITRETEN:	_ 2
2.	ICH KANN DER ONLINEVERANSTALTUNG NICHT BETRETEN:	_ 6
3.	ICH BIN AUS DER VERANSTALTUNG GEFLOGEN UND KOMME NICHT MEHR REIN:	_ 7
4.	ICH HABE KEINEN TON:	_ 8
5.	ALLES IST VERZÖGERT, ABGEHAKT UND/ ODER ICH SEHE STÄNDIG DI INFORMATION "INSTABILE INTERNETVERBINDUNG":	IE 10



#### 1. Schritt für Schritt Anleitung Zoom Meeting beitreten:

1. Öffnen Sie die E-Mail, welche den Zugangslink enthält



2. Klicken Sie auf den Zugangslink in der E-Mail

Mosaik Bildung und Kompetenz lädt Sie zu einem geplanten Zoom-Meeting ein.



3. Es sollte sich ein **Fenster** in Ihrem Internetbrowser öffnen.

Westing erofitien - Zoom x +		– a ×
O Subtraction (%2888203320) pmd=10xeMRVovhyvPXce4/2H7Mgb44CeDg	Onen Zoom Meetinge?	*
zoom	Green automin mereiningin Instructionaria want is open the application. Anaya altro utilitentazament is rigen biss of the great the assisted app Green Zoom Meetings Counce	Bagent Dadeb +
Klicko	en Bie Zoom Meetings starten auf das vom Browser angezeigte 1 Wonn Sie kein Dialogfeid sehen, klöcken Sie untern dem Sie an einem Mesting teinehmen stimmen Sie unseren Naturgsbedingung Datmachutzrichtlinen zu	Nalogføld In und
	Bie haben die Zoom Workplace-App nicht installier? Jezz heursteinden Haben Bie Pichteme mit der Zoom Workplace-App? Mit Ihrem Broeser anmelden	
Vertrauenzzertrum   Pichtlinen zur an	02024 Zoom Video Communications, Inc. Alle Rechte vorbehalten. gemessenen Nutzung   Rechtliche Hinweise & Richtlinenerfüllung   Verkaufen Bie meine per	onlohen Daten nicht   Cooke Einstellungen

HINWEIS: Falls sich Ihr Internetbrowser nicht automatisch öffnet, sehen Sie in den unteren Bereich Ihres Bildschirm und klicken Sie auf das aufleuchtende Symbol: zB



 Wenn Ihr Internetfenster offen ist und Sie im oberen Bereich ein kleines Fenster mit "Open Zoom Meeting?" bzw. Zoom Meeting beitreten/ öffen, klicken Sie auf "Open Zoom Meeting"

	Open Zoom Meetings?
2000	https://us06web.zoom.us wants to open this application.
Loonn	Always allow us06web.zoom.us to open links of this type in the associated app
	Open Zoom Meetings Cancel

HINWEIS: Sollte sich dieses **kleine Fenster** mit "Open Zoom Meeting?" bzw. Zoom Meeting beitreten/ öffen **nicht öffnen**, fahren Sie bei **Punkt** <u>7</u>. auf Seite 4 fort.

5. Es sollte nun eine Verbindung aufgebaut werden



HINWEIS: Bei etwas langsamerer Internetverbindung, kann es ein paar Sekunden dauern

6. Um Ton zu haben, klicken Sie auf "Mit Computeraudio teilnehmen"



Sie sollten nun an der Onlineveranstaltung teilnehmen können.

HINWEIS: Sollte dieses Fenster nicht erscheinen, dann klicken Sie sobald Sie dem Meeting begetreten sind, auf das **Kopfhörersymbol "An Audio teilnehmen"** im **linken unteren Eck** und klicken Sie **dann auf "Mit Computeraudio teilnehmen"** 





7. Ihr Internetfenster hat sich geöffnet, aber Sie sehen das kleine Fenster nicht. In diesem Fall klicken Sie auf "Mit Ihrem Browser anmelden"

Meeting eröffnen - Zoom X +			
<b>us06web.zoom.us</b> /s/828882033207pwd=K2xoMfNovhyvPXze4tZH7Mgk			
zoom		Support	Deutsch +
	Klicken Sie Zoom Meetings starten auf das vom Browser angezeigte Dialogfeld		
	Wenn Sie kein Dialogfeld sehen, klicken Sie unten		
	Indem Sie an einem Meeting teilnehmen stimmen Sie unseren Nutzungsbedingungen und Detenschutznichtlinien zu		
	Meeting eroffsen		
	Sie haben die Zoom Workplace-App nicht installien? Juict herunterladen		
	Haben Sie Probleme mit der Zoom Workplace App <sup>7</sup>		
Vertrauenszentrum   Richtlini	00014 Zoon Vides Communications, Inc. Alle Rachte vorbehalten. In zur angemessenen Nutzung   Rechtliche Hinweise & Richtlinienerfüllung   Verkaufen Sie meine persönlichen Daten nicht   Cookie-Einstellunge	n	

8. Es wird eine Verbindung aufgebaut



 Sobald die Verbindung aufgebaut ist, müssen Sie noch den Ton aktivieren. Dazu klicken Sie auf das Kopfhörersymbol "Audio beitreten" im linken unteren Eck





10. Es öffnet sich im Bildschirm ein Fenster und Sie müssen auf "An Audio per Computer teilnehmen" klicken.



HINWEIS: Möglicherweise erscheint noch ein weiteres kleines Fenster und Sie müssen zustimmen, indem Sie auf "Allow" klicken

ар	p.zoom.us wants	to	×
Ŷ	Use your microphor	ies	
		Allow	Block

Sie sind der Onlineveranstaltung beigetreten und können teilnehmen.

Weitere Hilfestellungen finden Sie auf den nächsten Seiten:



#### 2. Ich kann der Onlineveranstaltung nicht betreten:

• Schließen Sie alles was Sie sehen und starten Sie das Internetprogramm (zB Chrome) neu



- Versuchen Sie ein anderes Gerät, wie zB Ihr Mobiltelefon oder Tablet und über die mobilen Daten und nicht das WLAN
- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Computers, schalten Sie den Flugmodus an, warten Sie kurz (ca. 10 Sekunden) und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch nach 1-2 Minuten wiederherstellen



- Überprüfen Sie Ihren Router (das Gerät, das die Internetverbindung und WLAN ermöglicht) schalten Sie ihn ggf. aus und wieder an.
- Versuchen Sie einen anderen Browser (Internetprogramm), wie zB Chrome





# 3. Ich bin aus der Onlineveranstaltung geflogen und komme nicht mehr rein:

Sollten Sie auf Grund einer schlechten Internetverbindung aus dem Meeting geflogen sein, versucht Zoom automatisch die Verbindung wiederherzustellen. Sollte das nicht klappen:

- Schließen Sie alles was Sie sehen und starten Sie das Internetprogramm (zB Chrome) neu.
- Versuchen Sie ein anderes Gerät, wie zB Ihr Mobiltelefon oder Tablett und über die mobilen Daten und nicht das WLAN
- Versuchen Sie einen anderes Internetprogramm, wie zB Chrome 20 od



Firefox Firefox für Windows oder Opera V für iOS Apple Geräte.

 Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Computers, schalten Sie den Flugmodus an, warten kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.



- Überprüfen Sie Ihren Router (Gerät, das Ihnen den Zugang ins Internet und WLAN ermöglicht) schalten Sie dieses Gerät ggf. aus und wieder an.
- Löschen Sie Ihren Cache und Cookies des Browsers, den Sie verwenden: <u>Cache und Cookies in meinem Browser löschen</u>



#### 4. Ich habe keinen Ton:

• Stellen Sie sicher, dass Sie am Audio teilnehmen (Mit Comupteraudio teilnehmen wählen)



• Stellen Sie sicher, dass der Ton auf Ihrem PC eingeschaltet und nicht wie hier ausgeschaltet ist:



- Testen Sie eine andere Webseite, wie zB YouTube, und überprüfen Sie, ob Sie Ton haben
- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Audioeinstellungen getroffen haben. Wenn Sie Kopfhörer verwenden, stellen Sie sicher, dass in Zoom Kopfhörer eingestellt sind. Klicken Sie zum Überprüfen auf das Pfeilsymbol neben dem Mikrofon der Audiooption:

ikrofon
Mikrofon (HD Webcam C615)
Kopfhörermikrofon Plantronics Blackwire 5220 Series)
Wie System (Kopfhörermikrofon (Plantronics Blackwire 5220 Series))
utsprecher
Kopfhörer (Flantronics Blackwire 5220 Series)
Lautsprecher (Synaptics HD Audio)
Wie System (Kopfhörer (Plantronics Blackwire 5220 Series))
Lautsprecher & Mikrofon testen
Zu Telefonaudio wechseln
Das Computeraudio verlassen
Audioeinstellungen



• Wenn Sie keine Kopfhörer verwenden, stellen Sie sicher, dass das Mikrofon und die Lautsprecher Ihres PCs ausgewählt sind:



• Testen Sie Ihre Lautsprecher und Ihr Mikrofon:





#### 5. Alles ist verzögert, abgehakt und/ oder ich sehe ständig die Information "instabile Internetverbindung":

- Schalten Sie Ihr Video aus
- Versuchen Sie einen anderes Internetprogramm, wie zB Chrome der
  - Firefox Firefox für Windows oder Opera V für iOS Apple Geräte.
- Versuchen Sie ein anderes Gerät, wie zB Ihr Mobiltelefon oder Tablett und über die mobilen Daten und nicht das WLAN
- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Computers, schalten Sie den Flugmodus an, warten kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.



• Überprüfen Sie Ihren Router (Gerät, das den Internetzugang bzw. WLAN ermöglicht) – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.