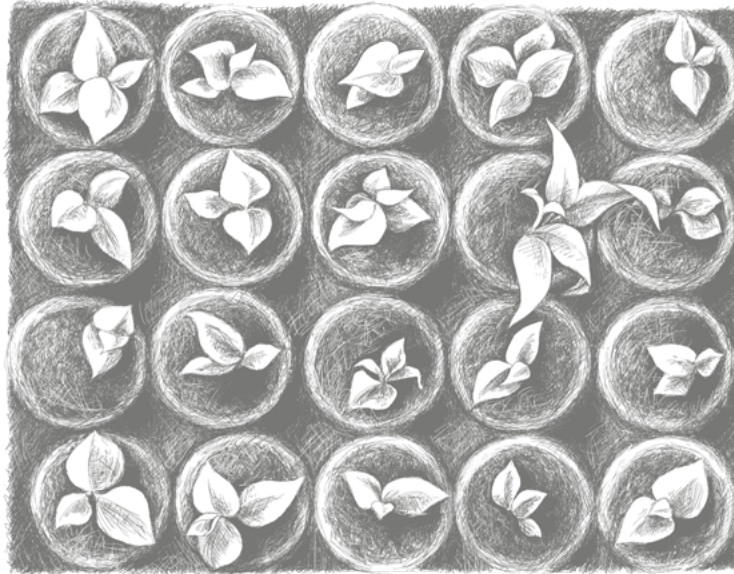


Gesprächsführung



www.aupersys.de

**Ausbildung in
personenzentrierter und systemischer
Gesprächsführung**



In Kooperation mit





Fachliche Leitung

Gerd Weissenberger
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement
Rheinlandstraße 77
D-73312 Geislingen/Steige
Tel: +49 (0) 7331-946 7860-10
Fax: +49 (0) 7331-946 7860-19
info@prodema-online.at
www.prodema-online.at



Anmeldung und Organisation

Mosaik
Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Wiener Straße 148
A - 8020 Graz
Tel: + 43 (0) 316 - 68 92 99
Fax: + 43 (0) 316 - 68 92 99 - 9279
E-mail: buk@mosaik-gmbh.org
online: www.mosaik-buk.org

Ausgabe 04.08.2020

Inhalt

Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung - Anwendungsmöglichkeiten	3
AuPerSys - Ausbildung - Module	
Die Ausbildung und wichtigsten Ausbildungsinhalte im Überblick	4
Ausbildungsmodule	4
AuPerSys - Ausbildung - Varianten	
Variante 1 und Variante 2 (Ausbildungsstruktur, Leistungsnachweis und Kosten)	5
Termine und Veranstaltungsort	5
AuPerSys - Fortbildungen	
Fortbildungen für Mitarbeiter*innen und Führungskräfte	6
Anmeldeformular	7

Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung - AuPerSys

Im Kontakt mit Menschen gehören Gesprächssituationen aller Art zum Alltag.

Im Umgang mit Kund*innen, Klient*innen, Kolleg*innen, Mitarbeitenden und Vorgesetzten, in Arbeitskreisen und Teamsitzungen stehen wir immer wieder vor herausfordernden Situationen. Professionelle Gesprächsführung und das sichere Anwenden von unterschiedlichsten Gesprächstechniken ist in diesen Situationen ausgesprochen hilfreich und erfolgsversprechend.

Mit einem Minimum an Theorie und einem Maximum an Training garantiert die Ausbildung eine fundierte Gesprächsführungskompetenz für den beruflichen und privaten Kontext.

Dieses praxisorientierte Konzept beruht auf personenzentrierten und systemischen Ansätzen.

AuPerSys - Anwendungsmöglichkeiten

- Durchführung von lösungsorientierten Gesprächen mit Menschen in allen denkbaren Problemsituationen
- Durchführung von Gesprächen mit Mitarbeitenden
- Kriseninterventionen
- Begleitende Gesprächsführung in scheinbar ausweglosen Situationen (Angst, Trauer, Hoffnungslosigkeit, Verzweiflung, Konflikt)
- Personenzentrierte und systemische Gesprächsführung in Beratungssituationen
- Anwendungsmöglichkeiten im privaten Lebensumfeld (Familie, Freunde, Bekannte, Verein etc.)
- Anwendungsmöglichkeiten in der Selbsterfahrung zur Klärung eigener Problemsituationen
- Wesentliche Steigerung der verbalen Deeskalationskompetenz durch fundierte Grundlagenvermittlung der basierenden Gesprächsführungstechniken
- Erweiterte Möglichkeiten von Gesprächsangeboten nach erfolgter Deeskalation eines hocherregten Menschen

Die Ausbildung

Grundlage für die Teilnahme an der Ausbildung ist die Bereitschaft zum Literaturstudium und zur Selbsterfahrung. Die Gesprächsführungstechniken werden in Situations- trainings anhand eigener realer Inhalte geübt und vertieft. Selbsterfahrung ist das zentrale Element in der Ausbildung und ermöglicht den Teilnehmenden eine Übertragung der Erfahrung in die eigene Haltung. Das Verständnis für die Wirkung der Gesprächstechniken wird gefördert.

Die wichtigsten Ausbildungsinhalte im Überblick

- Einführung in Problem- und Konfliktlösungsstrategien
- Aufbau und Durchführung von komplexen Problemgesprächen
- Die Arbeit mit Ambivalenzen, Entscheidungssituationen und Teilpersönlichkeiten nach dem „inneren Team“ von Schulz von Thun
- Übungen zu verschiedenen Arten von Widerspiegelungen (z.B. drastifizierendes Widerspiegeln, Widerspiegeln in Bildern, Metaphern oder Geschichten, Körperwiderspiegelung, etc.)
- Unterschiedliche Fragetechniken (Konkretisierungsfragen, Superlativfragen, Konjunktivfragen, zirkuläre Fragetechniken etc.)
- Angeleitete und begleitete Trainingseinheiten
- Training mit Videoanalyse und Videofeedback
- Einführung in systemisches Denken und in systemische Therapieansätze
- Training systemischer Gesprächs- und Interventionstechniken
- Kommunikation auf nonverbaler Ebene
- Erlebnisorientiertes Kommunizieren mit unkonventionellen Methoden
- Theorie und angeleitetes Literaturstudium zu personenzentrierten und systemischen Ansätzen der Gesprächsführung

Ziel der Ausbildung

Aufbau einer fundierten Gesprächsführungskompetenz, Ausbau der eigenen Wahrnehmungsfähigkeit und Fähigkeit zur Selbstreflexion und Selbstklärung. Steigerung der Kompetenz in Beratungssituationen aller Art.

Ausbildungsmodule

Modul 1

Grundlagen der Gesprächsführung (Teil 1)

- Personenzentrierte Grundhaltung
- Wahrnehmung- und Beziehungsmuster
- Basistechniken der Gesprächsführung
- Praxistraining inklusive Coaching
- Videoanalyse im Plenum

Modul 2

Grundlagen der Gesprächsführung (Teil 2)

- Setting
- Umgang mit Widerständen
- Vertiefende Fragetechniken
- Praxistraining inklusive Coaching
- Videoanalyse im Plenum

Modul 3

Selbstkenntnis

- Eigene Kommunikationsmuster erkennen, reflektieren, entwickeln
- Selbsterfahrung
- Praxistraining inklusive Coaching
- Videoanalyse im Plenum

Modul 4

Systemik

- Praxistraining inklusive Coaching
- Videoanalyse im Plenum

Modul 5 + 6

Werkstattmodul

- Praxistraining inklusive Coaching
- Videoanalyse im Plenum

Blockausbildung (Variante 1)

Variante 1 - Ausbildungsstruktur

Sie durchlaufen die Ausbildung als Ganzes von Modul 1 bis Modul 5 in chronologischer Reihenfolge. Die 12-tägige Ausbildung in AuPerSys erstreckt sich mit 5 Präsenzphasen (2- bis 3-Tages-Blöcke, gesamt 96 Stunden) und Arbeitsgruppentreffen zwischen den einzelnen Ausbildungsblöcken über 7 bis 9 Monate. In diesen Arbeitsgruppentreffen werden die unterschiedlichen Themen und Inhalte der Ausbildung reflektiert und deren Umsetzung praktisch trainiert. Für den Erhalt des Abschlusszertifikats sind durch Arbeitsgruppentreffen sowie Literaturstudium 40 Stunden zu erbringen. In Variante 1 lernen und trainieren Sie in einer konstanten Gruppe von Teilnehmenden.

Variante 1 - Leistungsnachweis

- Darstellung des eigenen Lernprozesses/persönlichen Entwicklungsweges während der Ausbildung
- Analyse eines Spielfilmausschnittes in Verbindung mit theoretischen Inhalten aus der Ausbildung
- Videogestützte Aufzeichnung einer Gesprächsführungssituation mit externen Gesprächspartner*innen und Analyse des Gesprächs durch Selbstreflexion in schriftlicher Form
- Protokoll über den Zeitumfang für Peergruppentreffen und Literaturstudium

Variante 1 - Kosten

- Die Kosten der 12-tägigen Ausbildung (Modul 1-5) betragen 3.000,-€ zzgl. 10 % USt.
- Sie erhalten eine Gesamtrechnung ca. vier Wochen vor Ausbildungsbeginn. Eine Ratenzahlung ist auf Anfrage vereinbar.

Zielgruppe

Medizinische, pädagogische und soziale Fach- und Führungskräfte, Fachtherapeut*innen, Lehrkräfte, Betreuer*innen, Mitarbeiter*innen in Beratungsfunktionen sowie alle Menschen, die ihre Gesprächsführungskompetenz erweitern möchten.

Gruppengröße

Die Gruppe wird je nach Größe phasenweise oder ständig von mehreren Dozent*innen betreut.

Modulare Ausbildung (Variante 2)

Variante 2 - Ausbildungsstruktur

Die modulare Ausbildung startet immer mit dem Einführungsmodul 1. Die Module 2-6 sind in Reihenfolge und zeitlichem Abstand frei wählbar. Die Werkstattmodule 5 und 6 dienen dem Praxistraining. Zusätzlich sind 24 Stunden Literaturstudium zu erbringen. Sie erhalten nach jedem Modul eine Teilnahmebestätigung. Nach Absolvierung aller Module ein Ausbildungszertifikat.

In der modularen Ausbildung lernen und trainieren Sie in einer Gruppe mit wechselnden Teilnehmenden. Sie passen den zeitlichen Umfang der Ausbildung auf Ihren Bedarf an.

Variante 2 - Leistungsnachweis

- Abschlusspräsentationen möglich in Modul 2 bis 4
- Protokoll von mindestens 15 Stunden Literaturstudium

Variante 2 - Kosten

- 2-tägiges Modul 500,- € zzgl. 10 % USt.
- 3-tägiges Modul 750,- € zzgl. 10 % USt.
- Gesamtkosten nach Ablauf aller Module (1-6) 3.500,- € zzgl. 10 % USt.
- Sie erhalten eine Rechnung vor jedem Modul.

Termine und Veranstaltungsort

AuPerSys 2021-03 Graz

Modul 1 (Donnerstag, Freitag)	11. - 12.03.2021
Modul 2 (Donnerstag, Freitag)	29. - 30.04.2021
Modul 3 (Montag, Dienstag, Mittwoch)	28. - 30.06.2021
Modul 4 (Montag, Dienstag, Mittwoch)	27. - 29.09.2021
Modul 5 (Donnerstag, Freitag)	11. - 12.11.2021

Beginn jeweils 09:00 Uhr

Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Wiener Straße 148
A - 8020 Graz

Aufbaumodule

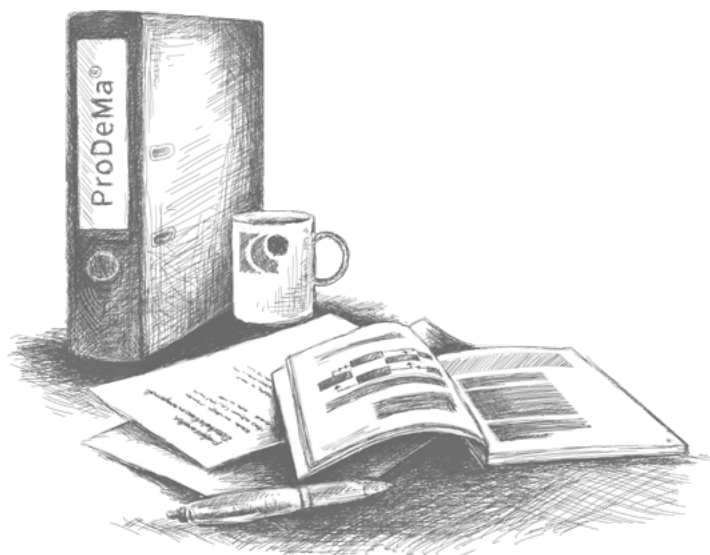
Zusätzlich zur Ausbildung bieten wir ergänzende Themen als Aufbaumodule nach der Zertifizierung an. Infos dazu auf unserer Homepage bzw. von der Kursleitung während der Ausbildung.

Inhouse-Fortbildungen für Mitarbeiter*innen und Führungskräfte

Unsere qualifizierten Dozent*innen kommen zur Durchführung von 2-3 tägigen Fortbildungen gerne zu Ihnen in die Einrichtung. Die Themenschwerpunkte können wir nach ihren Wünschen und dem Bedürfnis der Zielgruppe entsprechend gestalten. In einem persönlichen Beratungsgespräch klären wir ihre Anforderungen und machen ihnen ein individuelles Angebot. Bitte kontaktieren sie uns.

ProDeMa®
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Rheinlandstraße 77
D-73312 Geislingen/Steige
Tel: + 49 (0) 7331 946 7860 10
Fax: + 49 (0) 7331 946 7860 19
info@prodema-online.at
www.prodema-online.at





Mosaik - Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Wiener Straße 148, A - 8020 Graz
Fax: + 43 (0) 316 - 68 92 99 - 9279
E-mail: buk@mosaik-gmbh.org

AuPerSys 2021-03 Graz

Kursbezeichnung

Kursbeginn

Angaben der/des Teilnehmenden

Name

Vorname

Straße (privat)

PLZ, Ort (privat)

Tel.

E-Mail

Datum und Unterschrift der/des Teilnehmenden

Angaben der Institution

Institution

Bereich

Straße

PLZ, Ort

Ansprechpartner*in und Funktion

Tel.

E-Mail

Datum, Stempel und Unterschrift der Institution

Die aufgeführten Anmelde- und Zahlungsbedingungen, sowie Haftungsausschlüsse, Durchführungsmodalitäten und die Informationen zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie mit meiner Unterschrift.

Bitte wählen Sie Ihre AuPerSys-Variante

- | | |
|-------------------|---|
| Variante 1 | <input type="checkbox"/> Blockausbildung (Modul 1 - 5)
3.000.-€ zzgl. 10 % USt. |
| Variante 2 | <input type="checkbox"/> Modul 1
500.- € zzgl. 10 % USt. |
| | <input type="checkbox"/> Modul 2
500.- € zzgl. 10 % USt. |
| | <input type="checkbox"/> Modul 3
750.- € zzgl. 10 % USt. |
| | <input type="checkbox"/> Modul 4
750.- € zzgl. 10 % USt. |
| | <input type="checkbox"/> Modul 5
500.- € zzgl. 10 % USt. |
| | <input type="checkbox"/> Modul 6
500.- € zzgl. 10 % USt. |

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmeldebedingungen: Mit dem Eingang der Anmeldung beim Veranstalter gilt die Anmeldung als verbindlich getätigt. Die gesetzliche Rücktrittfrist beträgt 14 Tage nach Eingang der Anmeldung beim Veranstalter. Eine Kündigungsmöglichkeit des Ausbildungsplatzes danach oder während der Ausbildung besteht nicht mehr, weder seitens der Institution noch seitens der Teilnehmenden. Bis 6 Wochen vor Beginn des ersten Ausbildungsblocks kann jedoch ein anderer Teilnehmer, eine andere Teilnehmerin kostenfrei als Ersatz angemeldet werden. Vier bis sechs Wochen vor Ausbildungsbeginn werden allen Teilnehmenden der Ausbildung die Ausbildungsunterlagen (Fahrtsbeschreibung, Rechnung etc.) zugesandt. Eine gesonderte Anmeldegebühr wird nicht erhoben.

Zahlungsmodalitäten: In diesen Kosten sind Seminarverpflegung, alle Ausbildungsmaterialien, individuelle Begleitung durch Co-Dozent*innen und Lehr- und Unterrichtsmaterialien enthalten. Die Ausbildungskosten werden gemäß zugesandter Rechnung vor Beginn des 1. Ausbildungsblocks überwiesen. Auf besonderen Wunsch der Institution können die Zahlungstermine nach Absprache aus Budgetierungsgründen verschoben werden.

Hinweis zur Zahlungsverpflichtung: Die Nichtteilnahme an der Ausbildung oder einzelnen Ausbildungsblöcken, gleich welchen Grundes, Umfangs und welcher Dauer, entbindet die Institution oder Teilnehmende nicht von der mit dieser Anmeldung eingegangenen Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Veranstalter. Eine Kündigungsmöglichkeit besteht nach Ablauf der gesetzlichen Rücktrittspflicht von 14 Tagen nach Anmeldedatum nicht mehr!

Zulässige Fehlzeiten: Die Fehlzeiten dürfen höchstens 20 % der gesamten Ausbildungszeit betragen. Wir empfehlen, die Fehlzeiten des entsprechenden Modules in einer späteren Kursgruppe nachzuholen oder sich bei anderen Kursteilnehmer*innen ausführlich über die Inhalte zu informieren. Für die nachzuholenden Ausbildungstage entsteht eine Mehrkostenpauschale in Höhe von 100.- €/Tag. Diese Regelung ersetzt nicht die o.a. Zahlungsverpflichtung bei Fehlzeiten zu den vorgesehenen Terminen der Ausbildung. Fehlen Teilnehmende während der Ausbildung öfter als 20% der Ausbildungszeit müssen sämtliche Fehlzeiten nachgeholt werden, um die Ausbildung ordnungsgemäß zu beenden und das Zertifikat zu erlangen.

Haftungsausschlüsse: Eine Haftung der Veranstalter für Schäden, die Teilnehmende sich, Dritten oder einer Sache zufügen, ist ausgeschlossen. Die Veranstalter haften auch nicht für Schäden, die Teilnehmer*innen an ihnen gehörenden oder zur Ausbildung mitgebrachten Sachen entstehen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen durch Teilnehmende wegen Verzuges der Veranstalter, ist auf Fälle des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit beschränkt. Eventuelle Nachholtermine einzelner ausgefallener Ausbildungsblöcke, z.B. durch Krankheit der Dozent*innen, sind akzeptiert, wenn sie von 70% der Gruppe akzeptiert werden. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Veranstalter und Organisation der Ausbildung
Mosaik Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Wiener Straße 148, A - 8020 Graz
E-mail: buk@mosaik-gmbh.org
Tel: + 43 (0) 316 - 68 92 99
online: www.mosaik-buk.org

Fachliche Leitung
Gerd Weissenberger
Rheinlandstraße 77
D-73312 Geislingen/Steige
E-mail: info@prodema-online.at
Tel: + 49 (0) 7331 946 7860 10
online: www.prodema-online.at



Fachliche Leitung

Gerd Weissenberger
Institut für Professionelles
Deeskalationsmanagement

Sekretariat

Rheinlandstraße 77
D-73312 Geislingen/Steige
Tel: +49 (0) 7331-946 7860-10
Fax: +49 (0) 7331-946 7860-19
info@prodema-online.at
www.prodema-online.at



Kooperationspartner



Anmeldung und Organisation

Mosaik
Bildung und Kompetenz (BuK) GmbH
Wiener Straße 148
A - 8020 Graz
Tel: + 43 (0) 316 - 68 92 99
Fax: + 43 (0) 316 - 68 92 99 - 9279
E-mail: buk@mosaik-gmbh.org
online: www.mosaik-buk.org