

Hilfe bei technischen Problemen mit Zoom

Für Mobiltelefone oder Tablets

Inhalt

1. SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG ZOOM MEETING BEITRETEN: _____ 2
 - Über Zoom App mit Meeting ID und Code _____ 2
 - Über Zugangslink per Mail _____ 4
2. ICH KANN DER ONLINEVERANSTALTUNG NICHT BETRETEN _____ 6
3. ICH BIN AUS DER VERANSTALTUNG GEFLOGEN UND KOMME NICHT MEHR REIN: _____ 6
4. ICH HABE KEINEN TON: _____ 6

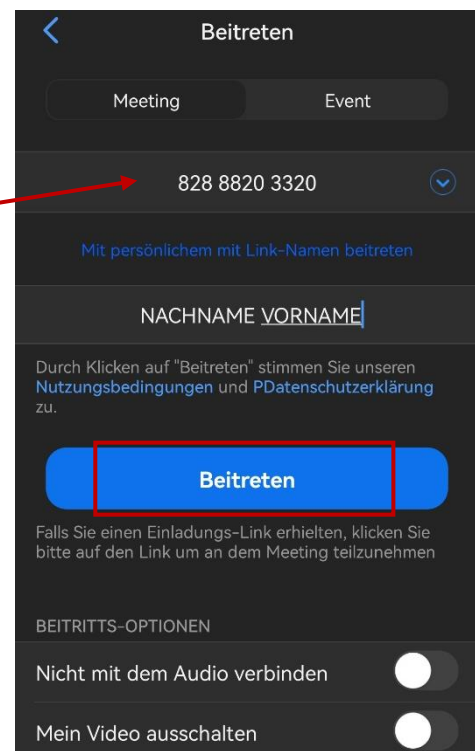
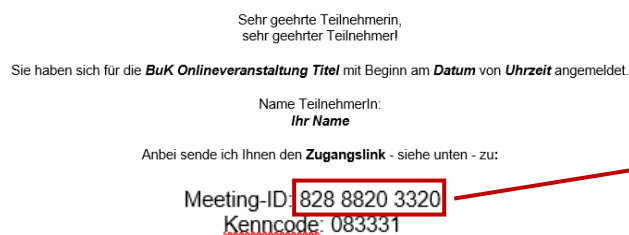
1. Schritt für Schritt Anleitung Zoom Meeting beitreten:

Über Zoom App mit Meeting ID und Code

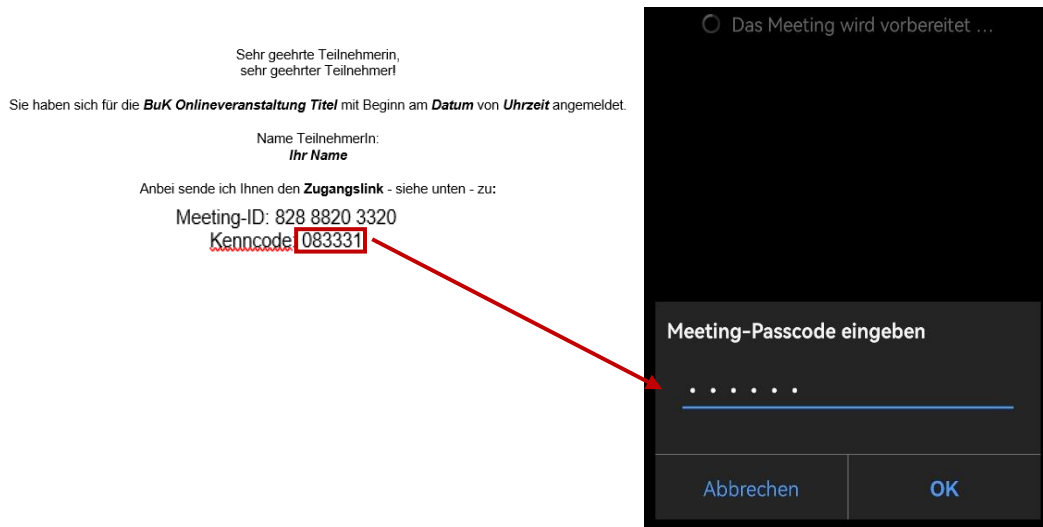
1. Öffnen Sie die **Zoom App** auf Ihrem Mobiltelefon und **tippen** Sie auf „**Am Meeting teilnehmen**“



2. Geben Sie die **Meeting ID** und Ihren **Nachnamen und Vornamen** ein und **klicken** Sie auf „**Beitreten**“. Sie finden die **Meeting ID** in der **E-Mail** mit dem **Zugangslink**



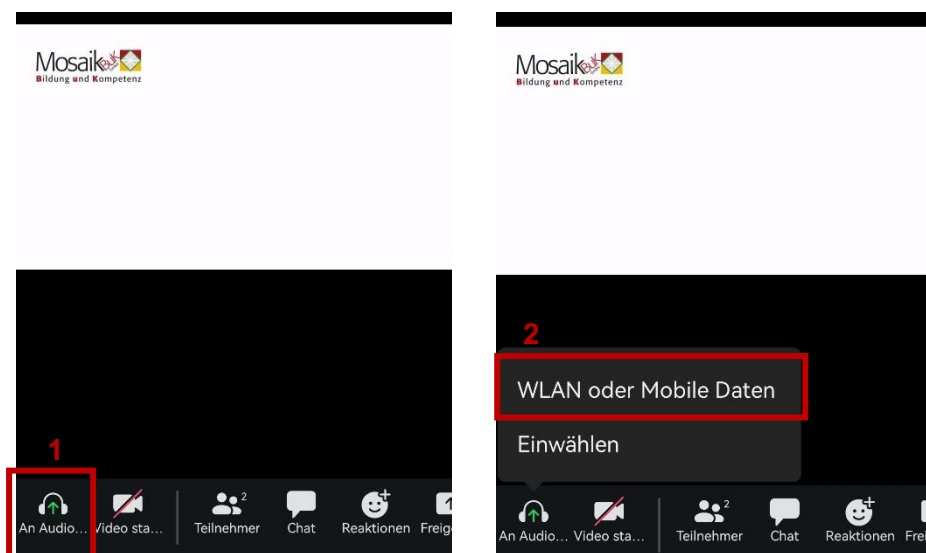
3. **Geben Sie den Meeting-Passcode (Kenncode) ein und tippe Sie auf OK.** Sie finden den **Passcode (Kenncode)** in der **E-Mail mit dem Zugangslink**



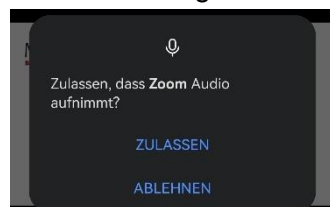
HINWEIS: Möglicherweise müssen Sie **zulassen**, dass Zoom auf Video zugreift.



4. Um **Ton** zu haben, nehmen Sie am Audio teil in dem Sie im **linken unteren Eck** auf „**An Audio teilnehmen**“ und **WLAN oder Mobile Daten** tippen

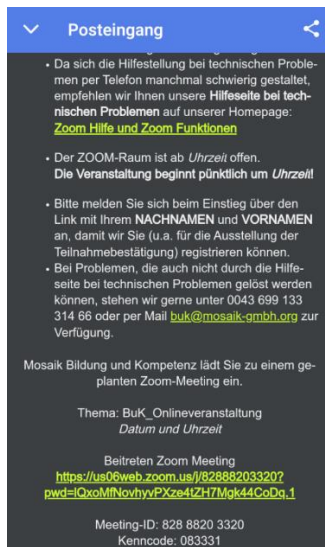


HINWEIS: Möglicherweise müssen Sie **zulassen**, dass Zoom Audio aufnimmt.



Über Zugangslink per Mail

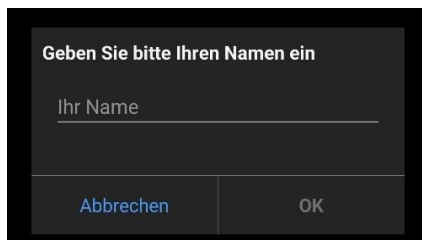
1. Öffnen Sie die E-Mail mit dem Zugangslink auf Ihrem Mobiltelefon



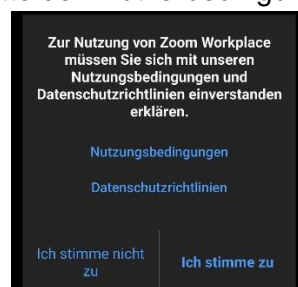
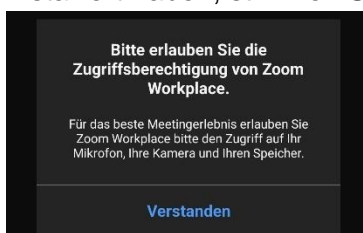
HINWEIS: Wenn Sie die Zoom App noch nicht auf Ihrem Mobiltelefon installiert haben, müssen Sie diese zunächst herunterladen. Sobald Sie die App heruntergeladen haben, starten Sie erneut mit Schritt 1.



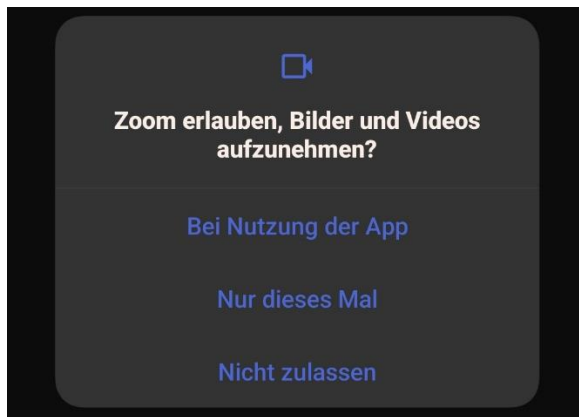
2. Geben Sie Ihren **NACHNAMEN** und **VORNAMEN** ein und tippen Sie dann auf OK



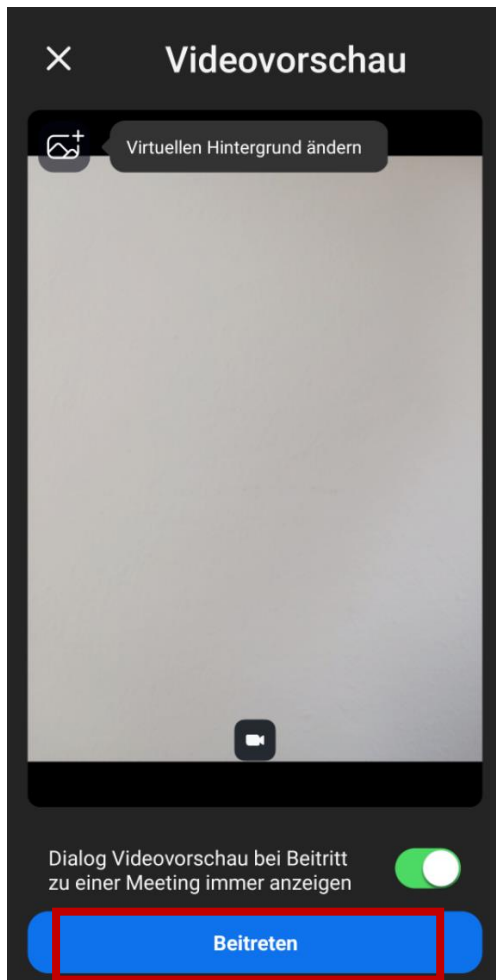
HINWEIS: Erlauben Sie ggf. die Zugriffsberechtigung bzw. wenn Sie die App neu installiert haben, stimmen Sie bitte den Nutzerbedingungen zu



3. **Erlauben** Sie Zoom Bilder und Videos aufzunehmen, damit Sie Ihre Kamera verwenden können



4. **Tippen** Sie auf „Beitreten“



Weitere Hilfestellungen finden Sie auf der nächsten Seite:

2. Ich kann der Onlineveranstaltung nicht betreten

- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Mobiltelefons, schalten Sie den **Flugmodus** an, warten kurz (ca. 10 Sek) und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch nach ca. 1 Minute wiederherstellen.
- Wechseln Sie zwischen mobilen Daten und WLAN hin- und her
- Überprüfen Sie Ihren Router (Gerät, das Internet bzw. WLAN gibt) – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.

3. Ich bin aus der Onlineveranstaltung geflogen und komme nicht mehr rein:

- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Mobiltelefons, schalten Sie den **Flugmodus** an, warten kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.
- Wechseln Sie zwischen mobilen Daten und WLAN hin- und her
- Überprüfen Sie Ihren Router (Gerät, das Internet bzw. WLAN gibt) – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.
- Schalten Sie Ihr Mobiltelefon aus und neu an

4. Ich habe keinen Ton:

- Stellen Sie sicher, dass der Ton auf Ihrem Mobiltelefon eingeschaltet ist.
- Überprüfen Sie, ob Sie Ton auf einer andere Webseite, wie zB YouTube haben
- Überprüfen Sie Ihre **Audioeinstellungen** – tippen Sie auf „**an Audio teilnehmen**“ und wählen Sie „**WLAN oder mobilen Daten**“ oder wählen Sie sich ein. Die nötigen Informationen zum Einwählen dazu finden Sie im Email mit dem Zoom Zugangslink:

