

Schnelle Hilfe bei technischen Problemen mit Zoom

und

Zoom Funktionen

Zoom: Technische Probleme – was tun?

Für einen Desktop PC

Ich kann dem Meeting nicht betreten – Zoom hört nicht auf zu laden:

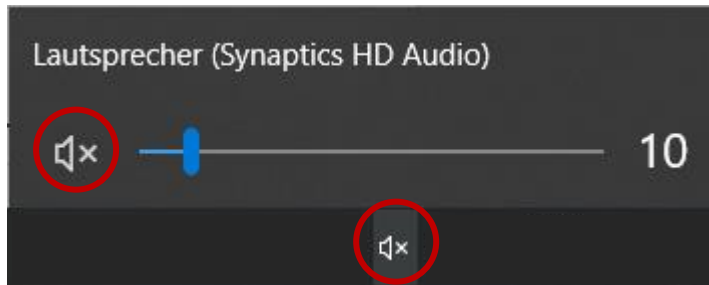
- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Computers, schalten Sie den Flugmodus an, warten Sie kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.
- Überprüfen Sie Ihren Router – schalten Sie ihn ggf. aus und wieder an.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr System und Ihr Browser aktuell sind und aktualisieren Sie Ihren PC und/ oder Ihren Browser.
- Versuchen Sie einen anderen Browser, wie zB Chrome oder Firefox für Windows oder Opera für iOS.
- Versuchen Sie ein anderes Gerät, wie zB Ihr Mobiltelefon und über die mobilen Daten und nicht das WLAN

Ich bin aus dem Meeting geflogen und komme nicht mehr rein:

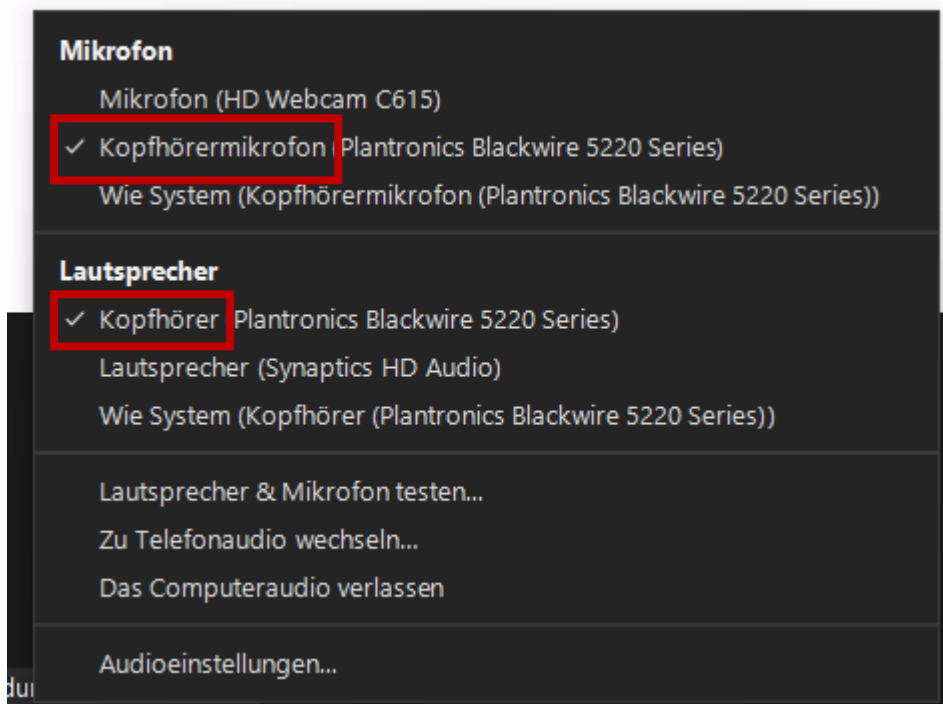
- Sollten Sie auf Grund einer schlechten Internetverbindung aus dem Meeting geflogen sein, versucht Zoom automatisch die Verbindung wiederherzustellen. Sollte die Verbindung nicht wiederhergestellt werden können, versuchen Sie folgendes, bevor Sie erneut auf den Zoom Zugangslink klicken:
- Schließen Sie alle Anwendungen, Ihren Browser und starten Sie ihn neu.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr System und Ihr Browser aktuell sind und aktualisieren Sie Ihren PC und/ oder Ihren Browser.
- Versuchen Sie einen anderen Browser, wie zB Chrome oder Firefox für Windows oder Opera für iOS.
- Versuchen Sie ein anderes Gerät, wie zB Ihr Mobiltelefon und über die mobilen Daten und nicht das WLAN
- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Computers, schalten Sie den Flugmodus an, warten kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.
- Überprüfen Sie Ihren Router – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.
- Löschen Sie Ihren Cache und Cookies des Browsers, den Sie verwenden:
[Cache und Cookies in meinem Browser löschen](#)

Ich habe keinen Ton:

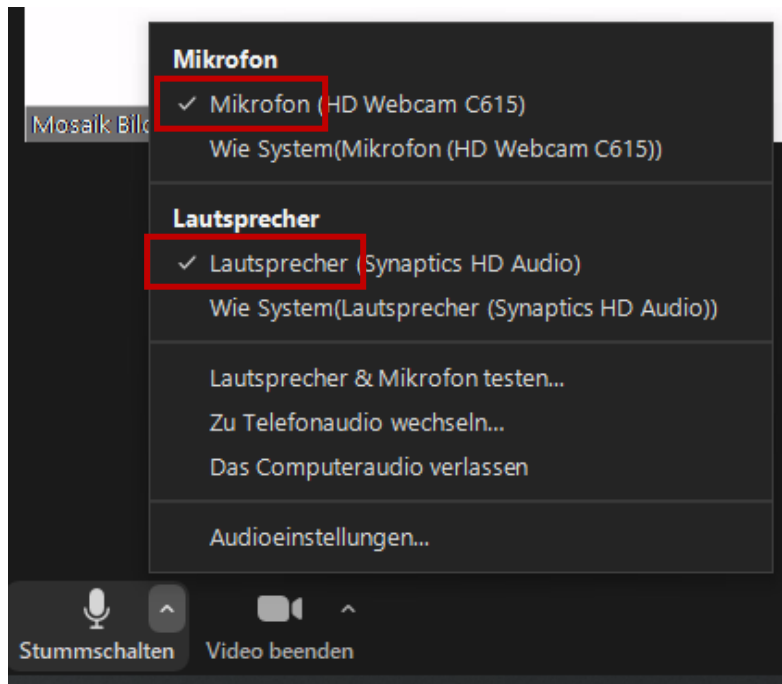
- Stellen Sie sicher, dass der Ton auf Ihrem PC eingeschaltet und nicht wie hier ausgeschaltet ist:



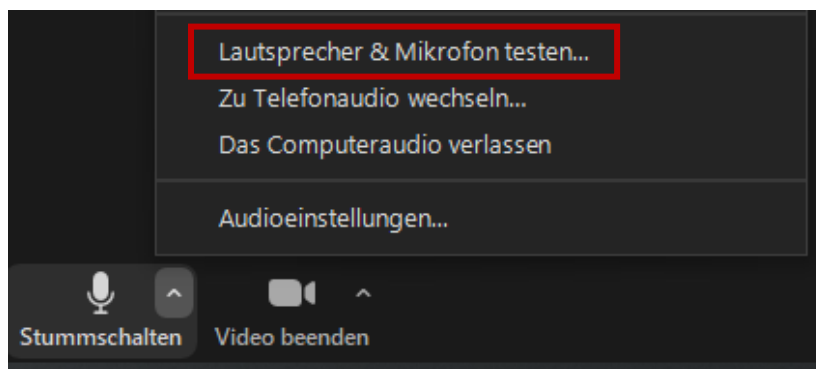
- Testen Sie eine andere Webseite, wie zB YouTube, und überprüfen Sie, ob Sie Ton haben
- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Audioeinstellungen getroffen haben. Wenn Sie Kopfhörer verwenden, stellen Sie sicher, dass in Zoom Kopfhörer eingestellt sind. Klicken Sie zum Überprüfen auf das Pfeilsymbol neben dem Mikrofon der Audiooption:



- Wenn Sie keine Kopfhörer verwenden, stellen Sie sicher, dass das Mikrofon und die Lautsprecher Ihres PCs ausgewählt sind:



- Testen Sie Ihre Lautsprecher und Ihr Mikrofon:



Alles ist verzögert, abgehakt und/ oder ich sehe ständig die Information „instabile Internetverbindung“:

- Schalten Sie Ihr Video aus
- Versuchen Sie einen anderen Browser, wie zB Chrome oder Firefox für Windows oder Opera für iOS.
- Versuchen Sie ein anderes Gerät, wie zB Ihr Mobiltelefon und über die mobilen Daten und nicht das WLAN
- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Computers, schalten Sie den Flugmodus an, warten kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.
- Überprüfen Sie Ihren Router – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.

Für Mobiltelefone

Ich kann dem Meeting nicht betreten – Zoom hört nicht auf zu laden:

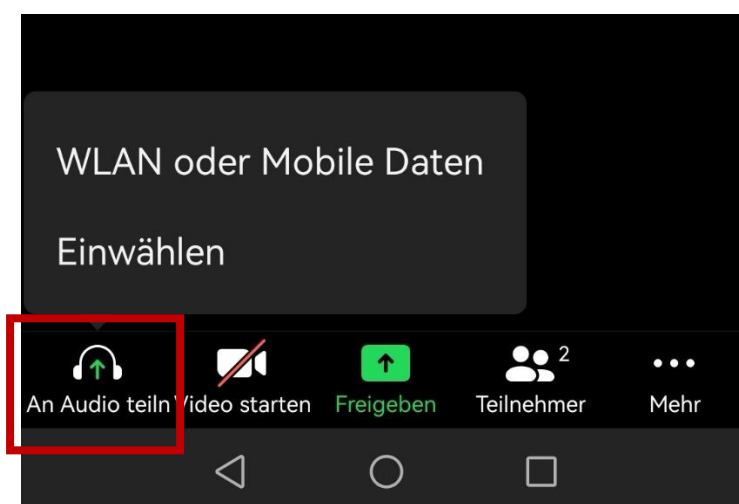
- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Mobiltelefons, schalten Sie den Flugmodus an, warten kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.
- Wechseln Sie zwischen mobilen Daten und WLAN hin- und her
- Überprüfen Sie Ihren Router – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.

Ich bin aus dem Meeting geflogen und komme nicht mehr rein:

- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung – wenn Sie WLAN verwenden, öffnen Sie die WLAN Optionen Ihres Mobiltelefons, schalten Sie den Flugmodus an, warten kurz und schalten ihn wieder aus. Die Verbindung zum WLAN sollte sich automatisch wiederherstellen.
- Wechseln Sie zwischen mobilen Daten und WLAN hin- und her
- Überprüfen Sie Ihren Router – schalten Sie ihn gegebenenfalls aus und wieder an.
- Schalten Sie Ihr Mobiltelefon aus und neu an

Ich habe keinen Ton:

- Stellen Sie sicher, dass der Ton auf Ihrem Mobiltelefon eingeschaltet ist.
- Versuchen Sie eine andere Webseite, wie zB YouTube.
- Überprüfen Sie Ihre Audioeinstellungen – verwenden Sie WLAN oder Ihre mobilen Daten oder wählen Sie sich ein. Die nötigen Informationen dazu finden Sie im Email mit dem Zoom Zugangslink:

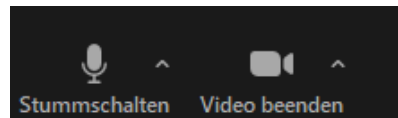


Zoom Funktionen

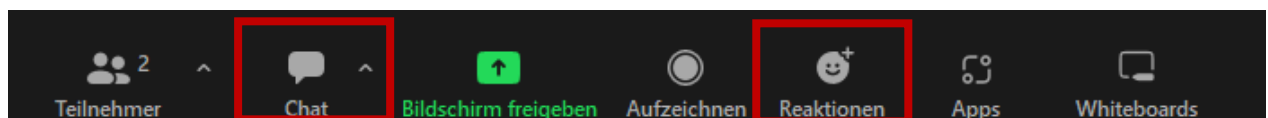
Über einen Desktop PC

Allgemein

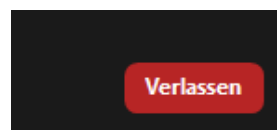
Wenn Sie die Maus bewegen, erscheint im unteren Bereich die Leiste der verschiedenen Funktionen in Zoom. Links finden Sie die **Audio-** und **Videoeinstellungen**,



in der Mitte den **Chat** und **Reaktionen** und

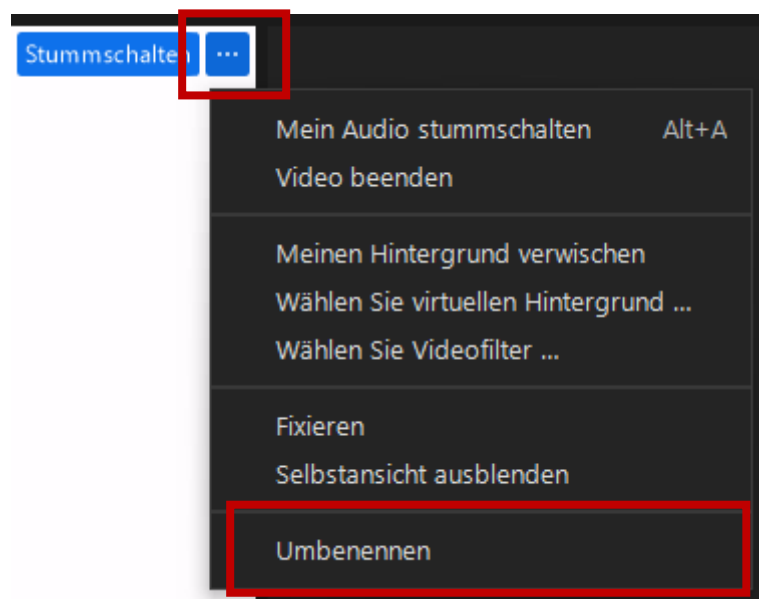


rechts, als rote Schaltfläche, die Option das Meeting zu **verlassen**:



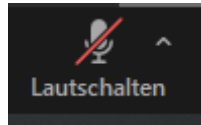
Umbenennen

Es ist wichtig, dass Sie dem Meeting mit Ihrem **Nachnamen und Vornamen** beitreten, damit Sie registriert werden können und Ihre Teilnahmebestätigung erhalten. Um Ihren Namen zu bearbeiten, bewegen Sie die Maus und klicken Sie auf die **drei Punkte** im rechten, oberen Eck Ihres Videos:

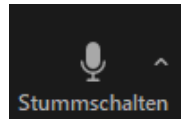


Sprechen

Es empfiehlt sich während eines Vortrags bzw. eines Seminars Stumm geschaltet zu sein:



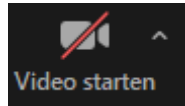
Um den Ton einzuschalten und für alle hörbar zu sein, klicken Sie bitte auf das Mikrofonsymbol „**Lautschalten**“. Das Symbol ändert sich und Sie sind für alle hörbar:



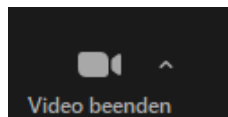
Um die Audioübertragung zu beenden, klicken Sie erneut auf das Mikrofonsymbol „**Stummschalten**“.

Video/ Kamera

Viele Vortragende freuen sich, wenn man Sie sieht – das ist aber kein Muss. Wenn Sie Ihre Kamera einschalten möchten, klicken Sie auf das Kamerasymbol „**Video starten**“:



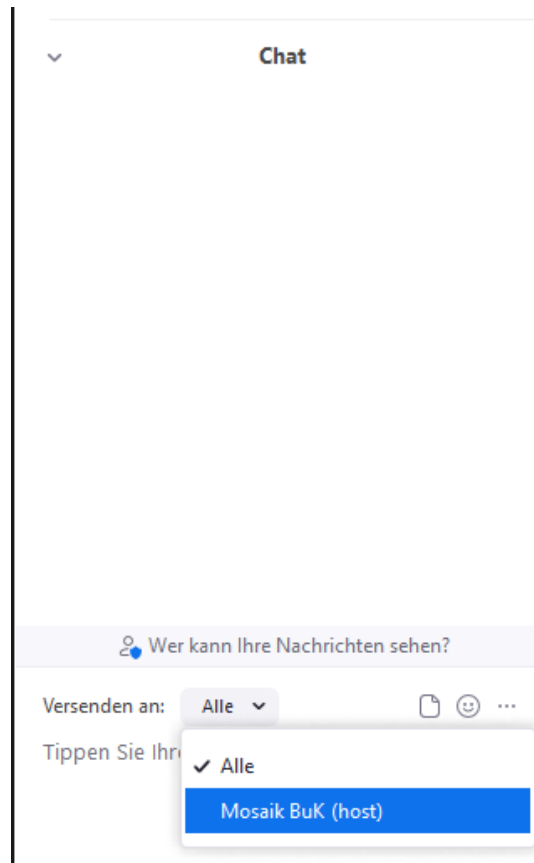
Das Symbol verändert sich und Ihr Bild ist dann für alle sichtbar:



Zum Beenden des Videos klicken Sie noch einmal auf das Kamera Symbol „**Video beenden**“.

Chat

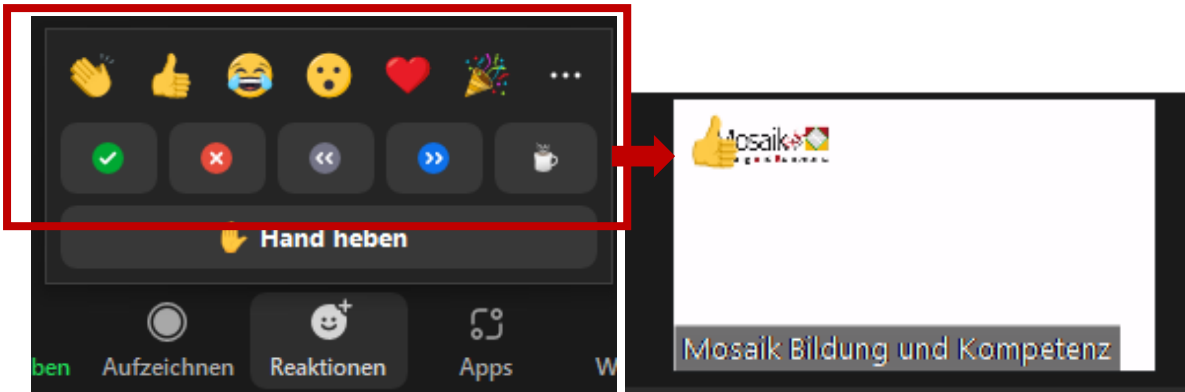
Wenn Sie auf das Chatsymbol „**Chat**“ klicken, öffnet sich der Chat. Sie können über den Chat allen TeilnehmerInnen im Raum eine Nachricht zukommen lassen oder durch Klick auf „**Alle**“ eine/n **bestimmte/n** Teilnehmer/in auswählen, um eine Nachricht zu senden:



Beachten Sie, dass die Einstellung bestehen bleibt – das heißt, wenn Sie eine Nachricht an eine individuelle Person schreiben und dann eine weitere Nachricht wieder an alle schicken möchten, Sie wieder „alle“ auswählen müssen.

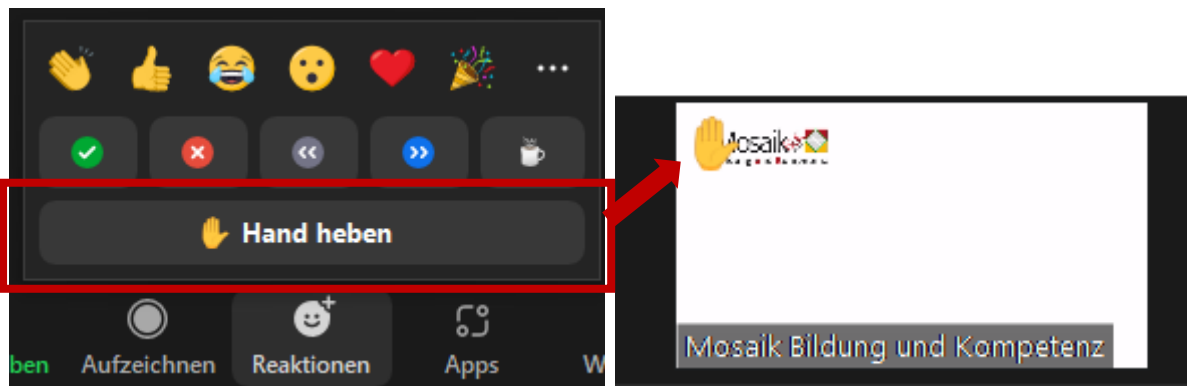
Reaktionen

Wenn Sie eine Reaktion zeigen möchten, Ihre Kamera und/ oder Ihr Mikrofon aber nicht einschalten möchten, können Sie mit Klick auf „**Reaktionen**“ und Auswahl des gewünschten Smilies eine Reaktion zeigen, welche im linken oberen Eck Ihres Videos gezeigt wird.

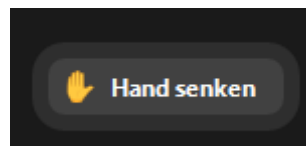


Diese Reaktionen verschwinden nach einigen Sekunden automatisch.

Sie können über **Reaktionen** auch Ihre **Hand heben**, wenn Sie gerne eine Wortmeldung machen möchten:

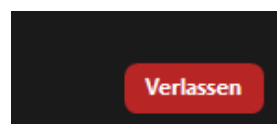


Diese Reaktion verschwindet nicht automatisch und Sie müssen die Hand mit Klick auf „**Hand senken**“ wieder senken:



Meeting verlassen

Das Meeting können Sie über Klick auf die rote Schaltfläche „Verlassen“ verlassen:



Über ein Mobiltelefon

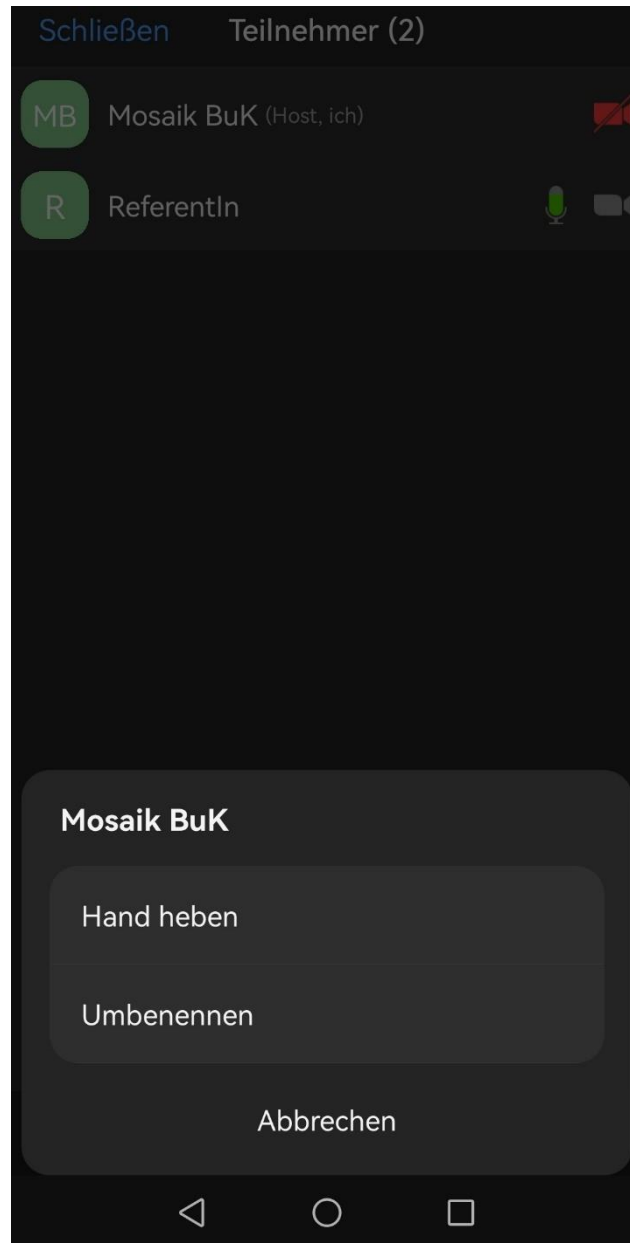
Allgemein

Wenn Sie auf Ihren Bildschirm tippen, erscheinen die **Audio-** und **Videooptionen**, die **Teilnehmer** und die Option „**Mehr**“, unter der Sie den **Chat** und die **Reaktionen** finden im unteren Bereich. Die Option das Meeting zu **verlassen** im rechten oberen Eck:



Umbenennen

Es ist wichtig, dass Sie dem Meeting mit Ihrem **Nachnamen und Vornamen** beitreten, damit Sie registriert werden können und Ihre Teilnahmebestätigung erhalten. Um Ihren Namen zu bearbeiten, tippen Sie auf „**Teilnehmer**“. Dort finden Sie die Option „**Umbenennen**“ und können Ihren Namen bearbeiten:



Unter „**Mehr**“ finden Sie die Option die **Hand zu heben**, andere **Reaktionen** und den **Chat**:

